|  |  |
| --- | --- |
| **KHÓA ĐÀO TẠO:  CÁCH THỨC KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG TẠI HIỆN TRƯỜNG SẢN XUẤT** ~ Nền tảng kiểm soát, duy trì và cải tiến quản lý Chất lượng sản phẩm ~  **Thời gian khóa đào tạo:**   * Khóa 1: 02 ngày từ 30-31/10/2021 * Khóa 2: 02 ngày, ngày 01 và 03/11/2021   **Địa điểm:** Hội trường tầng 1, Sở Khoa học và Công nghệ, số 1 Phạm Ngũ Lão, Cầu Đất, Ngô Quyền, Hải Phòng  **Giảng viên:** Trần Hữu Anh Tuấn – Chuyên gia tư vấn Quản lý sản xuất | |
| **Thời gian** | **Nội dung đào tạo** |
| **Ngày 1:** | **Phần I: Khái quát về Quản lý chất lượng** |
|  | 1. Chất lượng là gì? |
|  | 2. Quản lý chất lượng |
|  | 3. Cách tư duy về quản lý chất lượng. |
|  | **Phần II: Hoạch định kiểm soát chất lượng** |
|  | 1. Chuẩn bị các tài liệu kiểm soát CL: B3ng quy trình QC; SOP; Biều mẫu QC |
|  | 2. Các giai đoạn kiểm tra sản phẩm |
|  | 3. Phương án lấy mẫu theo AQL - ISO 2859-1 |
|  | 4. Kiểm soát dụng cụ đo |
|  | 5. Trạng thái kiểm tra và thử nghiệm - Truy vết nguồn gốc sản phẩm |
|  | 6. Kiểm soát sản phẩm không phù hợp |
| **Ngày 2:** | **Phần III: Bảy công cụ kiểm soát chất lượng** |
|  | 1. Checksheet - Phiếu kiểm tra: *Thu thập dữ liệu cần thiết* |
|  | 2. Biểu đồ Pareto: *Phân tích và tìm ra lỗi trọng yếu* |
|  | 3. Biểu đồ nhân quả: *Truy tìm nguyên nhân gốc rễ* |
|  | 4. Biểu đồ Histogram: *Phát hiện sự cố thông qua tình trạng phân bố dữ liệu* |
|  | 5. Biểu đồ kiểm soát: *Phát hiện bất thường trong dây chuyền SX hoặc lỗi SP* |
|  | 6. Biểu đồ phân tán: *Tìm mối liên hệ tương quan giữa 2 yếu tố* |
|  | 7. Đồ thị khác: *Trực quan hóa dữ liệu hiệu quả.* |
|  | * Hướng dẫn thực hành các công cụ trên Excel* |
|  | **Phần IV: Cải tiến chất lượng** |
|  | 1. Hành động khắc phục - phòng ngừa |
|  | 2. Các bước giải quyết vấn đề về QC |